



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА СМОЛЕНСКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 20.09.2019 № 2620-арч

О введении на территории города Смоленска автоматизированной системы учета и оплаты проезда на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории города Смоленска по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и об утверждении Положения о ней

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом города Смоленска, в целях улучшения организации транспортного обслуживания населения в городе Смоленске, совершенствования системы оплаты и создания учета фактического проезда граждан, пользующихся льготным проездом,

Администрация города Смоленска **п о с т а н о в л я е т:**

1. Ввести на территории города Смоленска автоматизированную систему учета и оплаты проезда на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории города Смоленска по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
2. Утвердить Положение об автоматизированной системе учета и оплаты проезда на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории города Смоленска по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (приложение).

3. Комитету по транспорту и связи Администрации города Смоленска организовать проведение открытого конкурса на право заключения договора на выполнение работ по внедрению, эксплуатации и сопровождению автоматизированной системы учета и оплаты проезда на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории города Смоленска по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в срок до 31.12.2019.

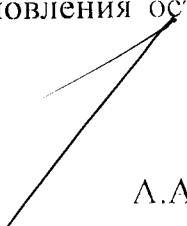
4. Рекомендовать привлеченным перевозчикам, осуществляющим перевозки пассажиров по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории города Смоленска, подключаться к автоматизированной системе учета и оплаты проезда на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории города Смоленска по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, с учетом требований и условий, установленных данной системой.

5. Комитету по информационным ресурсам и телекоммуникациям Администрации города Смоленска разместить настоящее постановление на официальном сайте Администрации города Смоленска.

6. Комитету по информационной политике Администрации города Смоленска опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.

7. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава города Смоленска



А.А. Борисов

УТВЕРЖДЕНО

постановлением Администрации

города Смоленска

от 20.09.2019 № 2620-рм

ПОЛОЖЕНИЕ

об автоматизированной системе учета и оплаты проезда на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории города Смоленска по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение об автоматизированной системе учета и оплаты проезда на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории города Смоленска (далее - Положение) устанавливает порядок взаимоотношений сторон, возникающих в процессе работы автоматизированной системы учета и оплаты проезда на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте (далее - общественный транспорт) по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории города Смоленска по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.2. Автоматизированная система учета и оплаты проезда на общественном транспорте по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории города Смоленска по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, вводится в целях повышения качества транспортного обслуживания населения, организации безналичной оплаты проезда и осуществления автоматизированного учета поездок на общественном транспорте.

1.3. Основные понятия, используемые в Положении:

Автоматизированная система учета и оплаты проезда на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории города Смоленска по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для обеспечения информационного и технологического взаимодействия при оказании услуг по перевозке пассажиров в общественном транспорте с использованием банковских карт, транспортных карт и наличных денежных средств, регистрации и оплаты проезда граждан, с формированием отчетности о количестве поездок каждой категории пассажиров (далее – Система).

Авторизация – технически реализованная в Системе процедура подтверждения полномочий перевозчика на совершение операций по обслуживанию транспортных карт. Авторизацию операций по обслуживанию банковских карт осуществляет банк-эквайер.

Банковская карта – это бесконтактная EMV-карта, используемая для оплаты проезда на общественном транспорте по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории города Смоленска по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Изготовление и распространение банковских карт производится в рамках заключаемого договора держателя карты с банками или зарплатного проекта организации держателя карты с банками.

Оператор Системы (далее – Оператор) – выбранная на конкурсной основе организация, осуществляющая внедрение, эксплуатацию и сопровождение (организационное, техническое, информационное, финансовое) Системы на территории города Смоленска в соответствии с правилами и нормами действующего законодательства Российской Федерации и муниципальными правовыми актами, в том числе оказывающая процессинговые услуги, так как Оператор может совмещать функции Оператора и процессингового центра.

Подключение – операция технологической интеграции транспортной карты, за исключением банковской, к Системе, осуществляемая Оператором либо привлекаемыми им третьими лицами.

Проверка остатка транспортных единиц – операция проверки информации, которая хранится в Системе. Операция осуществляется пользователем с применением транспортной карты, за исключением банковской карты, в сети «Интернет» посредством сайта Оператора или участника Системы.

Процессинговые услуги – деятельность Оператора по приему, обработке и рассылке информации, полученной в процессе работы Системы.

Пункт пополнения – специализированный пункт, в котором осуществляется пополнение транспортных карт по номеру карты, а также реализация транспортных карт.

Рабочее место – автоматизированное и оборудованное перевозчиком, Оператором рабочее место сотрудника перевозчика, Оператора, используемое в рамках Системы.

Регистрация проезда – операция подтверждения пользователем пользования услугой пассажирской перевозки (проезда) и приобретения билета в электронном виде, осуществляемая пользователем в общественном транспорте с использованием терминала оплаты, находящегося у кондуктора (водителя), и с применением транспортной карты или банковской карты.

«Стоп-Лист» – перечень транспортных карт, заблокированных к обслуживанию в Системе. «Стоп-Лист» банковских карт формируется в процессинговом центре банка и является списком отдельных банковских карт или диапазонов банковских карт, заблокированных к обслуживанию в Системе.

Банковская карта включается в «Стоп-Лист» в случае, если при проведении авторизации транзакции получен отказ.

Терминал оплаты – мобильное специализированное устройство (находящееся у кондуктора или водителя общественного транспорта), предназначенное для проверки транспортного ресурса, регистрации поездок пассажиров и оплаты проезда с помощью транспортных карт и банковских карт.

Транзакция – информационный файл (обмен данными), сформированный в Системе. Транзакция формируется в Системе в результате совершения операции с использованием транспортной карты или банковской карты и является безусловным подтверждением факта совершения пользователем регистрации проезда с использованием транспортной карты или банковской карты.

Транспортная единица – информационная единица учета, записанная на сервере процессингового центра, обеспечивающая учет разовых поездок в рамках Системы. Количество транспортных единиц эквивалентно размеру остатка электронных денежных средств (далее – ЭДС) пользователя.

Транспортная карта – бесконтактная электронная карта, предназначенная для оплаты проезда на общественном транспорте по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории города Смоленска.

Транспортное приложение – программа для ЭВМ, размещенная на информационном пространстве транспортной карты, за исключением банковской карты, и на иных материальных носителях, предоставляющая возможность доступа к услуге пассажирской перевозки в рамках Системы.

Участники Системы – юридические и физические лица, взаимодействующие в процессе работы Системы:

- банк – кредитная организация, осуществляющая выпуск, распространение, пополнение и обслуживание банковских карт с бесконтактной технологией оплаты, используемых при регистрации проезда в рамках Системы;

- банк-эквайер – кредитная организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации обязуется осуществлять в рамках Системы эквайринг банковских карт;

- перевозчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие регулярные перевозки пассажиров по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории города Смоленска по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, имеющие подключение к Системе на основании договора, заключенного с Оператором;

- пользователь – физическое лицо, использующее транспортную карту, банковскую карту в рамках разрешенных в Системе способов безналичной оплаты проезда на общественном транспорте, а также наличные денежные средства;

– процессинговый центр – юридическое лицо, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками Системы, в том числе за вознаграждение, оказывающее расчетному центру процессинговые услуги по сбору, обработке и передаче информации о переводах между участниками расчетов в рамках Системы;

– расчетный центр – кредитная организация, имеющая в соответствии с законодательством Российской Федерации право на осуществление переводов денежных средств, в том числе электронных денежных средств, действующая на основании Лицензии Банка России.

Электронные денежные средства (далее - ЭДС) – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены пользователем расчетному центру с целью исполнения денежных обязательств пользователя перед перевозчиком. Расчетный центр учитывает информацию о размере предоставленных денежных средств, в отношении которых пользователь имеет право передавать распоряжения расчетному центру на перевод денежных средств в рамках Системы. Денежные средства, принятые к учету в электронном виде, не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в Российской Федерации».

1.4. В рамках созданной Системы пользователям обеспечиваются следующие возможности безналичной оплаты проезда на общественном транспорте города Смоленска:

- оплата проезда с использованием транспортных карт;
- оплата проезда с использованием банковских карт;
- оплата проезда с использованием материального носителя (телефон, часы, брелоки и т. п.) с технологией бесконтактного взаимодействия (далее – материальный носитель).

Оплата проезда с использованием дежурной карты используется для регистрации проезда пассажира, осуществляющего оплату проезда наличными денежными средствами.

2. ВИДЫ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ И БАНКОВСКИХ КАРТ

2.1. Все транспортные карты приравниваются к документам строгой отчетности.

Образец (дизайн) транспортных карт, выпускаемых Оператором, согласовывается с Администрацией города Смоленска, стоимость транспортных карт утверждает Оператор, стоимость проезда и стоимость проездных билетов в общественном транспорте устанавливается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Для получения транспортной карты пользователи могут обратиться в пункт пополнения транспортных карт и получить транспортную карту, произведя оплату в размере установленной стоимости транспортной карты, за

исключением льготной транспортной карты, которая первично выдается бесплатно.

Лицо, обратившееся для получения льготной транспортной карты, предъявляет документы, удостоверяющие личность и подтверждающие его право на льготу.

Приобретение транспортной карты, выдаваемой повторно, производится за счет средств пользователя. Если неисправность транспортной карты наступила в течение гарантийного срока и не по вине пользователя, оплата не взимается.

Транспортные карты имеют следующую дифференциацию по типам:

а) дежурная карта – это бесконтактная электронная карта, изготовленная Оператором и зарегистрированная в Системе в целях предоставления транспортных услуг пассажирам, оплачивающим проезд наличными денежными средствами. Данная карта выдается перевозчиком кондуктору (водителю) для учета оплаты проезда наличными денежными средствами в Системе и в целях выдачи пользователям чека, подтверждающего оплату проезда;

б) льготная транспортная карта – бесконтактная электронная карта длительного использования (период действия не более пяти лет), предназначенная для оплаты проезда по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории города Смоленска по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Имеет следующие виды:

«Пенсионная» – предназначена для оплаты проезда в общественном транспорте пенсионерами (кроме пенсионеров, которым льготы предоставляются в соответствии с федеральными и областными правовыми актами) (при наличии пенсионного удостоверения или иного документа, подтверждающего статус пенсионера);

«Студенческая» – предназначена для оплаты проезда в общественном транспорте обучающимися по очной форме обучения в образовательных организациях высшего образования (при наличии студенческого билета) и профессиональных образовательных организациях (при наличии билета обучающегося);

«Школьная» – предназначена для оплаты проезда обучающимися в общеобразовательных организациях (при наличии справки из общеобразовательной организации);

«Социальная» (персонифицированная) – предназначена для оплаты проезда в общественном транспорте гражданами, которым льготы предоставляются в соответствии с федеральными и областными правовыми актами;

в) электронный кошелек – это бесконтактная электронная карта, предназначенная для оплаты разовых поездок по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории города Смоленска по тарифам,

установленным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

На транспортном приложении электронного кошелька записан электронный баланс, который содержит информацию о внесенных пользователем денежных средствах в счет предоплаты за услуги перевозки;

г) электронный проездной билет – это бесконтактная электронная карта, предназначенная для оплаты проезда по проездным для граждан, предприятий, организаций и учреждений по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории города Смоленска по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

На транспортном приложении электронного проездного билета и льготной транспортной карты записан тариф, позволяющий осуществлять ограниченное или неограниченное количество поездок в определенном периоде времени (календарный месяц).

Электронный проездной билет и льготная транспортная карта дают владельцу транспортной карты право проезда только в течение соответствующего календарного месяца (или иного периода действия билета) и только в общественном транспорте соответствующего вида, осуществляющем перевозку пассажиров по маршрутам регулярных перевозок на территории города Смоленска по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, независимо от его вместимости или иных признаков.

Право на приобретение, пополнение и использование электронного кошелька и электронного проездного билета имеет любой гражданин (предприятие, организация). Реализация, а также пополнение и продление электронного кошелька и электронного проездного билета осуществляются без предъявления каких-либо дополнительных документов. Период их действия не более пяти лет.

Электронный проездной билет и льготная транспортная карта дают право на проезд только одного пассажира. Проезд двух и более лиц по одной льготной транспортной карте или электронному проездному билету, а также провоз багажа не допускаются и должны оплачиваться отдельно.

Подделка транспортной карты преследуется по закону.

2.2. Оплата проезда осуществляется с использованием транспортных карт, банковских карт и материального носителя.

Для оплаты проезда с использованием транспортных карт, банковских карт и материального носителя применяются специализированные устройства - терминалы оплаты.

При осуществлении оплаты проезда с использованием транспортной карты, банковской карты и материального носителя пользователям необходимо приложить карту на время, равное одной-двум секундам, к терминалу оплаты. Проезд считается оплаченным, если на терминале оплаты появилось соответствующее подтверждение успешного факта оплаты в виде текстового, звукового или цветового уведомления. Если на терминале оплаты появилось

сообщение, звуковой или цветовой сигнал о невозможности оплаты ввиду недостаточности остатка денежных средств на транспортной карте либо при достижении лимита на банковской карте (если правила платежной системы ограничивают использование банковской карты лимитом и/или количеством операций без предварительной авторизации в процессинговых центрах банков), то пользователи вправе оплатить проезд любым другим доступным им способом.

В случае успешного завершения операции по оплате разовой поездки с использованием электронного кошелька, банковской карты либо материального носителя будет произведено уменьшение остатка денежных средств на электронном кошельке либо банковской карте на сумму тарифа, установленного в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Факт проезда с использованием транспортной карты, банковской карты и материального носителя должен фиксироваться терминалом оплаты с выдачей чека, подтверждающего факт оплаты, с указанием суммы списанных средств (за исключением электронного проездного билета и льготной транспортной карты), даты и времени проведения операции. Чек подтверждает факт проезда или факт оплаты только одной поездки в одном виде общественного транспорта. Отсутствие у владельца транспортной карты, банковской карты, материального носителя чека, подтверждающего факт проезда по этой транспортной карте в данном виде общественного транспорта, является основанием для признания пользователя безбилетным.

При неисправности транспортной карты, банковской карты, материального носителя, определяемой с помощью терминалов оплаты, пользователи не освобождаются от необходимости оплаты проезда в общественном транспорте. В этом случае пользователи обязаны оплатить проезд любым другим доступным способом по тарифу разовой поездки, установленному в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В случае неработоспособности терминала оплаты, находящегося у водителя или кондуктора, и невозможности по этой причине произвести оплату проезда перевозчик не вправе отказать пользователям в оказании услуги перевозки. В таком случае перевозка осуществляется без взимания платы за проезд с пассажира, данная единица общественного транспорта считается технически неисправной и обязана возвратиться в парк.

2.3. Блокировка транспортных карт с включением в «Стоп-Лист».

В случае утраты транспортной карты ее блокировка с включением в «Стоп-Лист» производится Оператором незамедлительно по звонку либо заявлению Пользователя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ

3.1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1.1. Пользователь имеет право:

- приобрести транспортную карту и стать добровольным участником Системы, обратившись в любой пункт ее продажи и пополнения;
- получить банковскую карту на условиях, определяемых банками, заключившими договоры с Оператором;
- производить пополнение транспортной карты денежными средствами в соответствующем размере;
- зарегистрировать транспортную карту в сети «Интернет» на официальном сайте Оператора (далее - Интернет-сайт Системы);
- получать информацию о пополнениях и списаниях денежных средств с лицевого счета транспортной карты после ее регистрации на Интернет-сайте Системы в личном кабинете или мобильном приложении, при пополнении транспортной карты получать информацию об остатке ЭДС на транспортной карте;
- использовать транспортную карту и банковскую карту для обеспечения безналичной оплаты проезда на общественном транспорте по тарифу, установленному в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- обратиться к Оператору по телефону либо с заявлением о блокировке транспортной карты и включении ее в «Стоп-Лист» в случае утраты.

3.1.2. Пользователь обязан:

- а) бережно обращаться с транспортной картой, а именно:
 - не сгибать, не переламывать или иным способом не изменять целостность и форму транспортной карты, включая все способы воздействия, приводящие к ее повышенному физическому износу;
 - не подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания транспортной карты;
 - не наносить на транспортную карту экранирующие материалы, металлосодержащие покрытия, не помещать ее в чехол или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить при ее обслуживании взаимодействие с терминалами оплаты;
 - не изменять дизайн и внешний вид транспортной карты;
- б) использовать транспортную карту по ее прямому назначению, исключая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся на ней, не делать копии и дубликаты транспортной карты;
- в) приобретать транспортную карту и пополнять ее только у уполномоченных Оператором участников Системы;

г) при пополнении транспортной карты проверять дату и время проведения операции, номер и срок действия транспортной карты;

д) сохранять чек, выданный терминалом оплаты, подтверждающий успешное проведение операции по оплате проезда, или пунктом пополнения, подтверждающий успешное проведение операции по пополнению транспортной карты.

3.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.2.1. Оператор имеет право:

- осуществлять контроль за соблюдением участниками Системы условий заключенных договоров;

- изымать транспортные карты (за исключением банковских карт) в случаях нарушения пункта 3.1.2 Положения, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся на транспортных картах, предъявления поддельных транспортных карт (копий, дубликатов);

- ссылаться на работу участника Системы в любых (рекламных и/или информационных) целях, упоминать его в своих рекламных и информационных материалах в маркетинговых целях и в целях развития Системы;

- контролировать по отчетам расчетного центра своевременность и полноту исполнения участниками Системы своих обязательств, выявлять факты нарушения участниками Системы своих обязательств и с привлечением любого участника Системы осуществлять действия по сверке отчетных данных. В случае подтверждения факта нарушения исполнения обязательств направлять участникам Системы требование о возмещении задолженности;

- включить транспортную карту в «Стоп-Лист» в случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий пользователя, наносящих вред (ущерб) участникам Системы, Оператору и/или Системе в целом;

- в соответствии с техническими регламентами Системы приостанавливать работу Системы для проведения технических и профилактических работ;

- в случаях неисполнения перевозчиком своих обязательств, предусмотренных пунктом 3.3.2 Положения и договором присоединения с Оператором, ограничить доступ перевозчика к Системе до устранения допущенных нарушений и информировать Администрацию города Смоленска о неисполнении перевозчиком своих обязательств (ограничение Оператором доступа перевозчика к Системе не приостанавливает и не прекращает обязательства последнего перед участниками Системы, возникшие до момента ограничения доступа перевозчика к Системе);

- возобновить доступ перевозчика к Системе после устранения перевозчиком допущенного нарушения, в результате которого Оператор вынужден был ограничить доступ перевозчика к Системе, не позднее одного

дня с момента предоставления перевозчиком Оператору информации об устранении допущенного нарушения.

3.2.2. Оператор обязан:

- обеспечить электронное (информационно-технологическое) взаимодействие участников Системы при условии их подключения к Системе;
- осуществлять распространение транспортных карт, за исключением банковских карт, самостоятельно, а также с участием третьих лиц;
- обеспечить учет оказанных услуг по перевозке пассажиров, использующих для оплаты проезда транспортные карты, банковские карты, материальный носитель, а также наличные денежные средства, с применением дежурной карты;
- расторгнуть договор с перевозчиком в случае утраты им права осуществления регулярных перевозок по маршруту;
- обеспечить первичное обучение навыкам работы и эксплуатации Системы перевозчиков (представителей перевозчиков);
- информировать участников Системы о приостановлении работы Системы для проведения технических и профилактических работ;
- обеспечить создание резервного источника функционирования Системы в случае приостановления работы Системы для проведения технических и профилактических работ;
- проводить с расчетным центром сверку расчетов в рамках Системы;
- в случае выявления фактов ненадлежащих и/или неправомерных действий участника Системы по обслуживанию транспортных карт и/или неисполнению ими своих обязательств перед пользователями рекомендовать процессинговому центру приостановление обслуживания данных участников в Системе;
- в случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий пользователей, наносящих вред (ущерб) участникам Системы, Оператору, и/или Системе в целом, или обнаружения фактов использования транспортных карт, не зарегистрированных в Системе, сообщать о выявленных фактах в процессинговый центр и давать ему распоряжение о блокировании обслуживания транспортных карт, за исключением банковских карт, данных пользователей и незарегистрированных транспортных карт;
- информировать пользователей об изменении тарифов перевозчиков путем размещения соответствующей информации в пунктах продажи и пополнения транспортных карт и иными доступными способами;
- включать транспортную карту, за исключением банковской карты, в «Стоп-Лист» и блокировать возможность совершения операций с такой транспортной картой в случае обращения по телефону либо получения соответствующего заявления пользователя, а также в случаях выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий пользователя, наносящих вред (ущерб) участникам Системы, Оператору и/или Системе в целом;

- вести учет распространения, обращения и изъятия из обращения транспортных карт, за исключением банковских карт, формировать с использованием рабочего места реестры транспортных карт;

- своевременно извещать процессинговый центр обо всех выявленных несоответствиях в работе Системы, а также о случаях получения информации о признаках, позволяющих судить о несанкционированном использовании транспортной карты, за исключением банковских карт;

- вести учет регистрации поездок пользователей на общественном транспорте, учет остатка транспортных единиц, информация о которых предоставляется пользователям по их запросу, участвовать в решении спорных вопросов по использованию транспортных карт, предоставлять информацию о тарифах на проезд, организовывать работу по рассмотрению претензий пользователей и отвечать за взаимодействие с другими участниками Системы по рассмотрению и разрешению спорных ситуаций, связанных с обслуживанием пользователей;

- обеспечивать авторизацию участников в Системе, обработку, хранение и регламентное распространение загружаемых в Системе сведений, а также регламентированный доступ к ним участников Системы;

- выплачивать расчетному центру вознаграждение за оказание услуг по переводу денежных средств, внесенных пользователями в счет оплаты услуг перевозки;

- по письменному требованию расчетного центра в срок не более пяти рабочих дней предоставить расчетному центру документы, заверенные надлежащим образом, необходимые расчетному центру для исполнения требований, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- осуществлять переводы денежных средств в адрес перевозчика за оплату услуг пассажирами банковскими картами, транспортными картами, с использованием материального носителя;

- обеспечивать защиту персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА

3.3.1. Перевозчик имеет право:

- добровольно стать участником Системы, заключив договор присоединения к Системе с Оператором;

- получать финансовые средства от предоставления услуг по перевозке пассажиров и багажа пользователям в соответствии с Положением и условиями договора присоединения к Системе с Оператором;

- получать в согласованных с Оператором объемах и сроках отчетность по финансовым и информационным потокам в Системе, имеющим отношение к исполнению Участниками Системы своих обязательств перед перевозчиком.

3.3.2. Перевозчик обязан:

- обеспечить подключение к Системе, исправную работу Системы в соответствии с техническими условиями;
- обеспечить установку и функционирование в общественном транспорте терминалов оплаты в соответствии с условиями договоров присоединения к Системе, заключенных с перевозчиками;
- использовать для проведения операций с использованием транспортных карт, банковских карт, материального носителя только исправные терминалы оплаты, соответствующие установленным техническим требованиям, и обеспечивать их надлежащее техническое обслуживание;
- предоставить пользователям возможность оплаты проезда на общественном транспорте с помощью транспортных карт, банковских карт, материального носителя, за наличный расчет;
- в случае оплаты проезда пользователями наличными денежными средствами обеспечить проведение регистрации поездки по дежурной карте;
- ежедневно выгружать в Систему из терминалов оплаты информацию о регистрациях поездок;
- ежемесячно, не позднее пятого числа месяца, следующего за отчетным, производить с Оператором сверку взаиморасчетов;
- выплачивать Оператору вознаграждение за услуги в соответствии с договором присоединения к Системе.

3.4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

3.4.1. Банк имеет право:

- добровольно стать участником Системы, заключив договор присоединения к Системе с Оператором;
- получать от Оператора вознаграждение за возможность оплаты с использованием банковской карты проезда на общественном транспорте;
- ограничивать использование банковских карт оплаты в соответствии с правилами платежной системы, в рамках которой выпущены карты.

3.4.2. Банк обязан:

- обеспечить за свой счет подключение к Системе в соответствии с техническими условиями и обучение сотрудников ее использованию;
- обеспечить своевременное представление актуальных, достоверных и полных сведений в Систему в соответствии с установленными сроками, протоколами, форматами ввода данных и требованиями Оператора, в том числе реестра транзакций по совершенным операциям;
- обеспечить предоставление Оператору перечня заблокированных банками банковских карт для включения в «Стоп-Лист»;
- обеспечить авторизацию банковских карт в соответствующей платежной системе;
- обеспечить возможность автоматического списания с банковских счетов пользователей денежных средств в размере стоимости совершенной

пользователями поездки, оплаченной с использованием банковской карты, и перевод этих средств перевозчикам не позднее трех рабочих дней со дня выплаты вознаграждения, выплачиваемого перевозчиками.

3.5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА

3.5.1. Расчетный центр имеет право:

- добровольно стать участником Системы, заключив договор присоединения к Системе с Оператором;
- участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе с Оператором и другими участниками Системы и получать от них информацию, необходимую для надлежащего исполнения принятых обязательств;
- удерживать свое вознаграждение при переводе денежных средств на счет Оператора.

3.5.2. Расчетный центр обязан:

- производить обслуживание и учет пользователей ЭДС, обеспечивать возможность увеличения и уменьшения остатка ЭДС;
- осуществлять перевод денежных средств по распоряжению пользователей для оплаты проезда перевозчикам, участвующим в Системе, путем уменьшения остатка ЭДС;
- производить расчеты в Системе, связанные в том числе и с выплатой вознаграждения участникам Системы;
- принимать от Оператора и рассматривать заявления пользователей, а также предоставлять пользователям возможность получать информацию о результатах рассмотрения поданных заявлений по их письменному требованию в срок не более десяти рабочих дней со дня поступления таких заявлений в расчетный центр.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

Размер вознаграждения и порядок выплаты вознаграждения каждому из участников Системы определяется Оператором и устанавливается соответствующими договорами и приложениями к ним.

Все переводы в рамках Системы производятся только в валюте Российской Федерации.

5. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

Урегулирование споров осуществляется в претензионном порядке.

Для урегулирования споров пользователь обращается с заявлением к Оператору, в котором излагает характер претензии и указывает способ направления ответа.

К заявлению пользователь прикладывает билет об оплате или чек.

Ответ на заявление пользователя Оператор направляет в течение пятнадцати рабочих дней со дня поступления заявления способом, указанным пользователем в заявлении.

В случае неурегулирования споров и разногласий их разрешение производится в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.