



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА СМОЛЕНСКА

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 28.01.2021 № 13-р/адм

Об апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», в Администрации города Смоленска

В целях исполнения распоряжения Администрации Смоленской области от 04.12.2020 № 2284-р/адм «Об апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», руководствуясь Уставом города Смоленска:

1. В срок до 30 декабря 2021 года провести апробацию технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», в Администрации города Смоленска.

2. Назначить Управление делами Администрации города Смоленска и структурные подразделения Администрации города Смоленска, определенные в приложении к настоящему распоряжению, ответственными за апробацию технологических решений по обработке сообщений, поданных с использованием электронной формы федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

3. Назначить комитет по информационной политике Администрации города Смоленска ответственным за апробацию технологических решений по обработке значимых для социально-экономического развития города Смоленска сообщений физических лиц, выявленных среди общедоступной информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе в социальных сетях.

4. Назначить комитет по местному самоуправлению Администрации города Смоленска ответственным за апробацию технологических решений по

проведению обсуждений проектов документов по решению вопросов местного значения, голосований по проектам распределения части местного бюджета и опросов граждан. Проведение мероприятий осуществлять в соответствии с приложением № 3 к распоряжению Администрации Смоленской области от 04.12.2020 № 2284-р/адм «Об апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

5. Назначить для апробации технологических решений в подсистеме «Платформа обратной связи» федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ПОС):

- администраторами ПОС – сотрудников комитета по информационным ресурсам и телекоммуникациям Администрации города Смоленска;

- координаторами ПОС – сотрудников отдела регистрации документов Управления делами Администрации города Смоленска;

- кураторами ПОС – управляющего делами Администрации города Смоленска и сотрудников Управления делами Администрации города Смоленска;

- исполнителями ПОС – сотрудников структурных подразделений Администрации города Смоленска, определенных в приложении к настоящему распоряжению;

- руководителями ПОС – заместителей Главы города Смоленска, руководителей структурных подразделений Администрации города Смоленска, определенных в приложении к настоящему распоряжению.

6. Руководителям структурных подразделений, определенных в приложении к настоящему распоряжению:

6.1. Назначить приказами структурных подразделений сотрудников, ответственных за работу в ПОС.

6.2. В случаях внесения изменений в список сотрудников, являющихся координаторами, кураторами, исполнителями и руководителями ПОС, немедленно направлять информацию в адрес комитета по информационным ресурсам и телекоммуникациям Администрации города Смоленска.

6.3. Обеспечить обучение сотрудников работе в ПОС (методики и обучающие видеоролики доступны по ссылке: <https://pos.gosuslugi.ru/docs/>).

6.4. Обеспечить своевременное рассмотрение сообщений и направление ответов заявителям.

7. Управляющему делами Администрации города Смоленска организовать предоставление ежемесячных отчетов о работе в ПОС в Департамент Смоленской области по внутренней политике.


8. Комитету по информационным ресурсам и телекоммуникациям Администрации города Смоленска:

8.1. Обеспечить техническое сопровождение работы в ПОС.

8.2. Разместить настоящее распоряжение на официальном сайте Администрации города Смоленска.

9. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на управляющего делами Администрации города Смоленска.

Глава города Смоленска



А.А. Борисов

Приложение
к распоряжению Администрации
города Смоленска
от 28.01.2021 № 13-р/агч

ПЕРЕЧЕНЬ

категорий (подкатегорий) сообщений, поданных с использованием электронной формы федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», и сроки подготовки ответов на сообщения

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Ответственный исполнитель (органы исполнительной власти Смоленской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области), осуществляющий обработку сообщений	Срок подготовки ответа на сообщения
1	2	3	4	5
1.	Автомобильные дороги	дорожная инфраструктура	Управление дорожного хозяйства и строительства	30 дней
		дорожная разметка	Управление дорожного хозяйства и строительства	30 дней
		дорожные знаки	Управление дорожного хозяйства и строительства	30 дней
		дорожные работы	Управление дорожного хозяйства и строительства	30 дней
		обочины	Управление дорожного хозяйства и строительства	30 дней
		организация дорожного движения	Управление дорожного хозяйства и строительства	30 дней
		освещение дорог	Управление дорожного хозяйства и строительства	30 дней
		остановки общественного транспорта	Управление дорожного хозяйства и строительства	30 дней
		парковки	Управление дорожного хозяйства и строительства	30 дней
		пешеходные переходы	Управление дорожного хозяйства и строительства	30 дней
		ремонт дорог	Управление дорожного хозяйства и строительства	30 дней
		светофоры	Управление дорожного хозяйства и строительства	30 дней
		среда для инвалидов	Управление дорожного хозяйства и строительства	30 дней
		тротуары	Управление дорожного хозяйства и строительства	30 дней
		уборка снега	Управление дорожного хозяйства и строительства	10 дней
		ямы, выбоины	Управление дорожного хозяйства и строительства	10 дней
		иное	Управление дорожного хозяйства и строительства	30 дней

1	2	3	4	5
2.	Благоустройство	внутридворовая инфраструктура для отдыха	Управление жилищно-коммунального хозяйства	30 дней
		внутридворовая дорожная инфраструктура	Управление жилищно-коммунального хозяйства	30 дней
		внутридворовые дорожные покрытия	Управление жилищно-коммунального хозяйства	30 дней
		дворовая территория	Управление жилищно-коммунального хозяйства	30 дней
		детские площадки	администрации районов города	30 дней
		зеленые насаждения	Управление жилищно-коммунального хозяйства	30 дней
		контейнерные площадки	администрации районов города	10 дней
		общественные территории и пешеходные зоны	Управление жилищно-коммунального хозяйства	30 дней
		отсутствие наружного освещения	Управление жилищно-коммунального хозяйства	10 дней
		парки, скверы	Управление жилищно-коммунального хозяйства	30 дней
		иное	Управление жилищно-коммунального хозяйства	30 дней
3.	Водоснабжение	водоотведение	Управление жилищно-коммунального хозяйства	30 дней
		водопроводная сеть	Управление жилищно-коммунального хозяйства	30 дней
		водоразборная колонка	Управление жилищно-коммунального хозяйства	30 дней
		горячее водоснабжение	Управление жилищно-коммунального хозяйства	30 дней
		некачественная вода	Управление жилищно-коммунального хозяйства	30 дней
		отключение воды	Управление жилищно-коммунального хозяйства	10 дней
		повреждение трубопровода	Управление жилищно-коммунального хозяйства	10 дней
		холодное водоснабжение	Управление жилищно-коммунального хозяйства	30 дней
		иное	Управление жилищно-коммунального хозяйства	30 дней
4.	Газоснабжение	восстановление газоснабжения	Управление жилищно-коммунального хозяйства	10 дней
		газификация	Управление жилищно-коммунального хозяйства	30 дней
		отсутствие газоснабжения	Управление жилищно-коммунального хозяйства	30 дней
		присоединение к сетям	Управление жилищно-коммунального хозяйства	30 дней
		сжиженный углеводородный газ	Управление жилищно-коммунального хозяйства	30 дней
		иное	Управление жилищно-коммунального хозяйства	30 дней
5.	Дворы и территории общего пользования	вырубка деревьев	Управление жилищно-коммунального хозяйства	30 дней
		детские площадки	администрации районов города	30 дней
		зеленые насаждения	Управление жилищно-коммунального хозяйства	30 дней
		канализационные люки	Управление жилищно-коммунального хозяйства	30 дней
		пешеходная инфраструктура	Управление жилищно-коммунального хозяйства	30 дней
		размещение рекламы	Управление архитектуры и градостроительства	30 дней
		самострой	Управление архитектуры и градостроительства	30 дней

1	2	3	4	5
		<p>уборка снега угроза падения льда с крыш уличное освещение ямы, выбоины иное</p>	<p>Управление дорожного хозяйства и строительства Управление жилищно-коммунального хозяйства Управление жилищно-коммунального хозяйства Управление жилищно-коммунального хозяйства Управление жилищно-коммунального хозяйства</p>	<p>10 дней 10 дней 30 дней 10 дней 30 дней</p>
6.	Информационные технологии	<p>данные на информационных ресурсах информационные системы и сервисы услуги по обработке данных, персональные данные иное</p>	<p>комитет по информационным ресурсам и телекоммуникациям комитет по информационным ресурсам и телекоммуникациям комитет по информационным ресурсам и телекоммуникациям комитет по информационным ресурсам и телекоммуникациям</p>	<p>30 дней 30 дней 30 дней 30 дней</p>
7.	Культура	<p>недовольство услугами, оказываемыми учреждениями культуры неудовлетворительное состояние учреждений культуры отсутствие доступа к учреждениям культуры отсутствие условий для инвалидов в учреждениях культуры установка памятника иное</p>	<p>управление культуры управление культуры управление культуры управление культуры управление культуры</p>	<p>30 дней 30 дней 30 дней 10 дней 30 дней</p>
8.	Лесное хозяйство	<p>изменение категории земель незаконная рубка противопожарные мероприятия рубка и посадка лесных насаждений самовольное занятие земель лесного фонда сжигание порубочных остатков состояние лесных насаждений иное</p>	<p>управление культуры Управление жилищно-коммунального хозяйства Управление жилищно-коммунального хозяйства Управление жилищно-коммунального хозяйства Управление жилищно-коммунального хозяйства Управление жилищно-коммунального хозяйства Управление жилищно-коммунального хозяйства Управление жилищно-коммунального хозяйства</p>	<p>30 дней 30 дней 30 дней 30 дней 30 дней 30 дней 30 дней 30 дней</p>
9.	Медицина	<p>безбарьерная среда для инвалидов молочная кухня</p>	<p>комитет по физической культуре и спорту комитет по физической культуре и спорту</p>	<p>30 дней 30 дней</p>

1	2	3	4	5
10.	Многоквартирные дома	аварийное состояние	Управление жилищно-коммунального хозяйства	30 дней
		инфраструктура для инвалидов	комитет по физической культуре и спорту	30 дней
		капитальный ремонт	Управление жилищно-коммунального хозяйства	30 дней
		перепланировка	управление имущественных, земельных и жилищных отношений	30 дней
11.	Мусор	реклама	управление архитектуры и градостроительства	30 дней
		внедрение раздельного накопления отходов	администрации районов города	30 дней
		контейнерные площадки, мусорные контейнеры	администрации районов города	30 дней
		несоблюдение экологических требований при обращении с отходами	Управление жилищно-коммунального хозяйства	10 дней
		предложения по обращению с отходами	Управление жилищно-коммунального хозяйства	30 дней
		свалки мусора во дворах	администрации районов города	10 дней
		свалки мусора на дорогах	Управление дорожного хозяйства и строительства	10 дней
		строительство объектов по обращению с отходами	администрации районов города	30 дней
		территориальная схема обращения с отходами	Управление жилищно-коммунального хозяйства	30 дней
		уборка мусора во дворах	администрации районов города	10 дней
		уборка мусора на дорогах	Управление дорожного хозяйства и строительства	10 дней
		иное	Управление жилищно-коммунального хозяйства	30 дней
12.	Образование	безопасность образовательных организаций	управление образования и молодежной политики	30 дней
		благоустройство образовательных организаций	управление образования и молодежной политики	30 дней
		вопросы функционирования образовательных организаций	управление образования и молодежной политики	30 дней
		выплаты обучающимся в образовательных организациях	управление образования и молодежной политики	30 дней
		заболевания в образовательных организациях	управление образования и молодежной политики	30 дней
		заработная плата и социальные выплаты в образовательных организациях	управление образования и молодежной политики	30 дней
		защита прав детей	управление образования и молодежной политики	30 дней

1	2	3	4	5
		итоговая аттестация в образовательных организациях	управление образования и молодежной политики	30 дней
		нарушения при проведении экзаменов	управление образования и молодежной политики	30 дней
		незаконный сбор денег в образовательных организациях	управление образования и молодежной политики	30 дней
		некорректное поведение сотрудника образовательной организации	управление образования и молодежной политики	30 дней
		оплата за услуги образовательных организаций	управление образования и молодежной политики	30 дней
		питание в образовательных организациях	управление образования и молодежной политики	10 дней
		поступление в образовательные организации	управление образования и молодежной политики	30 дней
		создание условий для образования детей с инвалидностью	управление образования и молодежной политики	30 дней
		трудоустройство в образовательную организацию	управление образования и молодежной политики	30 дней
		электронный дневник	управление образования и молодежной политики	10 дней
		иное	управление образования и молодежной политики	30 дней
13.	Общественное питание	создание доступной среды для инвалидов на объектах общественного питания	управление муниципального контроля	30 дней
		иное	отдел потребительского рынка	30 дней
14.	Общественный транспорт	изменение класса и количества автобусов на действующем маршруте	комитет по транспорту и связи	30 дней
		информация о расписании движения транспортных средств	комитет по транспорту и связи	10 дней
		льготы на проезд и тарифы	комитет по транспорту и связи	30 дней
		нарушение графика движения транспорта	комитет по транспорту и связи	10 дней
		нарушение перевозчиком правил дорожного движения	комитет по транспорту и связи	10 дней
		иное	комитет по транспорту и связи	30 дней
15.	Парки культуры и отдыха	благоустройство существующих парков культуры и отдыха	управление культуры	30 дней
		создание нового парка культуры и отдыха	управление культуры	30 дней
		услуги и деятельность	управление культуры	30 дней
		иное	управление культуры	30 дней

1	2	3	4	5
16.	Плата за жилищно-коммунальные услуги	ошибки в начислении платы за жилищно-коммунальные услуги иное	управление экономики	10 дней
17.	Погребение и похоронное дело	некачественное предоставление ритуальных услуг ненадлежащее содержание кладбищ создание доступной среды для инвалидов на кладбищах иное	управление экономики Управление жилищно-коммунального хозяйства Управление жилищно-коммунального хозяйства Управление жилищно-коммунального хозяйства Управление жилищно-коммунального хозяйства	30 дней 10 дней 30 дней 30 дней
18.	Портал госуслуг	отсутствие результата предоставления услуги ошибка отображения данных об услугах, организациях, ведомствах на портале иное	комитет по местному самоуправлению комитет по местному самоуправлению комитет по местному самоуправлению	30 дней 30 дней 30 дней
19.	Природа, экология	нарушения при эксплуатации очистных сооружений незаконное размещение отходов сброс сточных вод, нарушение использования и охраны водных объектов выплаты, компенсации и льготы	управление муниципального контроля управление муниципального контроля управление муниципального контроля управление отчета и отчетности	30 дней 30 дней 30 дней 30 дней
20.	Социальное обслуживание и защита	доступная среда для людей с ограниченными возможностями постановка в очередь на получение земельного участка многодетной семьей установление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан наличие незаконных ограждений и построек	управление муниципального контроля управление имущественных, земельных и жилищных отношений Управление опеки и попечительства	30 дней 30 дней 30 дней
21.	Строительство	наличие признаков незаконных строительных работ неисправное, слишком яркое или отсутствующее освещение на территории стройплощадки	управление имущественных, земельных и жилищных отношений управление архитектуры и градостроительства управление архитектуры и градостроительства	30 дней 30 дней 30 дней

1	2	3	4	5
		<p>ненадлежащее содержание строительной площадки</p> <p>несоблюдение правил уборки территории строительной площадки</p> <p>иное</p>	<p>управление архитектуры и градостроительства</p> <p>управление муниципального контроля</p> <p>управление архитектуры и градостроительства</p> <p>Управление жилищно-коммунального хозяйства</p>	<p>30 дней</p> <p>30 дней</p> <p>30 дней</p> <p>10 дней</p>
22.	Теплоснабжение	<p>повреждение трубопровода теплоснабжения</p> <p>присоединение к централизованным системам теплоснабжения</p> <p>система централизованного теплоснабжения</p> <p>иное</p>	<p>Управление жилищно-коммунального хозяйства</p> <p>Управление жилищно-коммунального хозяйства</p>	<p>30 дней</p> <p>30 дней</p>
23.	Торговля	<p>нарушения при розничной продаже алкоголя</p> <p>нестационарная торговля (киоски, павильоны, сезонная торговля)</p> <p>розничные рынки</p> <p>создание доступной среды для инвалидов на объектах торговли</p> <p>стационарная торговля (торговые центры, торговые комплексы, магазины)</p> <p>ярмарки</p> <p>иное</p>	<p>Управление жилищно-коммунального хозяйства</p> <p>отдел потребительского рынка</p> <p>отдел потребительского рынка</p> <p>отдел потребительского рынка</p> <p>отдел потребительского рынка</p> <p>отдел потребительского рынка</p> <p>отдел потребительского рынка</p> <p>отдел потребительского рынка</p> <p>отдел потребительского рынка</p> <p>отдел потребительского рынка</p>	<p>30 дней</p> <p>30 дней</p> <p>30 дней</p> <p>30 дней</p> <p>30 дней</p> <p>30 дней</p> <p>30 дней</p> <p>30 дней</p>
24.	Физическая культура и спорт	<p>заливка открытых хоккейных площадок</p> <p>зачисление ребенка в спортивную школу</p> <p>недовольство организацией проведения спортивных мероприятий</p> <p>недоступность спортивных объектов для людей с ограниченными возможностями</p> <p>некорректное отношение работников в учреждении спорта</p> <p>платные услуги в физкультурно-оздоровительных комплексах и спортшколах</p> <p>строительство и состояние спортивных сооружений</p>	<p>комитет по физической культуре и спорту</p> <p>комитет по физической культуре и спорту</p> <p>комитет по физической культуре и спорту</p> <p>комитет по физической культуре и спорту</p> <p>комитет по физической культуре и спорту</p> <p>комитет по физической культуре и спорту</p> <p>комитет по физической культуре и спорту</p> <p>комитет по физической культуре и спорту</p> <p>комитет по физической культуре и спорту</p> <p>комитет по физической культуре и спорту</p>	<p>30 дней</p> <p>30 дней</p> <p>30 дней</p> <p>30 дней</p> <p>30 дней</p> <p>30 дней</p> <p>30 дней</p> <p>10 дней</p> <p>30 дней</p> <p>30 дней</p>

1	2	3	4	5
		иное	комитет по физической культуре и спорту	30 дней
25.	Экономика и бизнес	нарушение сроков рассмотрения или незаконный отказ при получении разрешений, лицензий или согласований	управление архитектуры и градостроительства	30 дней
		проблемы с получением в аренду муниципального имущества для ведения бизнеса	управление имущественных, земельных и жилищных отношений	30 дней
		проблемы с получением земли для размещения производства	управление имущественных, земельных и жилищных отношений	30 дней
		проблемы с размещением наружной рекламы	управление архитектуры и градостроительства	30 дней
		проблемы с согласованием разрешительной документации в области строительства	управление архитектуры и градостроительства	30 дней
26.	Электроснабжение	бесхозяйное электросетевое оборудование	управление имущественных, земельных и жилищных отношений	30 дней
		заключение договора с поставщиком электроэнергии	Управление жилищно-коммунального хозяйства	30 дней
		качество электроснабжения	Управление жилищно-коммунального хозяйства	30 дней
		клиентские офисы поставщиков электроэнергии	Управление жилищно-коммунального хозяйства	30 дней
		линии электропередач	Управление жилищно-коммунального хозяйства	10 дней
		отключение электроэнергии	Управление жилищно-коммунального хозяйства	10 дней
		подключение к электрическим сетям	Управление жилищно-коммунального хозяйства	30 дней
		приборы учета электроэнергии	Управление жилищно-коммунального хозяйства	30 дней
		иное	Управление жилищно-коммунального хозяйства	30 дней